FERÐAMÁLAÞING 4. MAÍ 2010

Helgi Már Björgvinsson

Framkvæmdastjóri Sölu- og markaðssviðs

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

Mikilvægi markaðsaðgerða í kjölfar óvæntra atburða

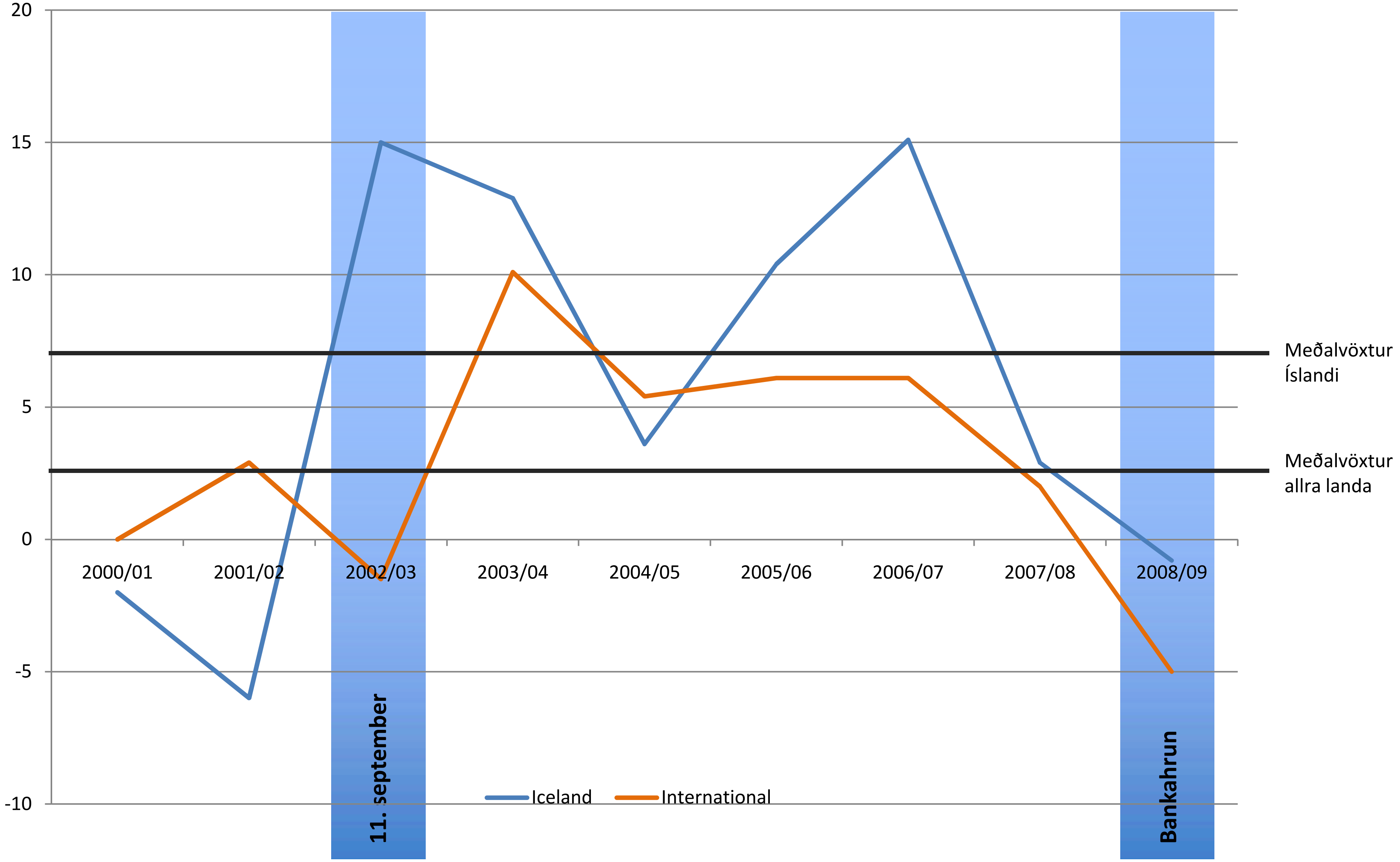
PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

Okkar viðhorf

+ Í ógnunum felast tækifæri
+ Hraði og sveigjanleiki er lykilatriði
+ Öll vandamál er hægt að leysa

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

Fjöldi ferðamanna og vöxtur



PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

11. september 2001

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

Fyrstu viðbrögð eftir 11. september

+ Á meðan önnur flugfélög drógu úr auglýsingum og héldu sér til hlés, þá lagði Icelandair áherslu á aukinn sýnileika
  - Markaðsherferðir á öllum mörkuðum
  - Veikur auglýsingamarkaður gaf færi á að nýta fjármagn betur en ella
  - Lítill sýnileiki annara flugfélaga notfærður
  - Aukin eftirspurn eftir öruggu flugi jókst og Ísland valið öruggasti áfangastaðurinn af ferðatímaritinu Blue Magazine

+ Ríkisstjórnin samþykkti 150 milljónir aukalega í markaðsmál
  - Aðgerð til að verja vöxt í ferðaþjónustu
  - Skipti sköpum fyrir aukningu ferðamanna 2002/03

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

Bankahrun á Íslandi

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

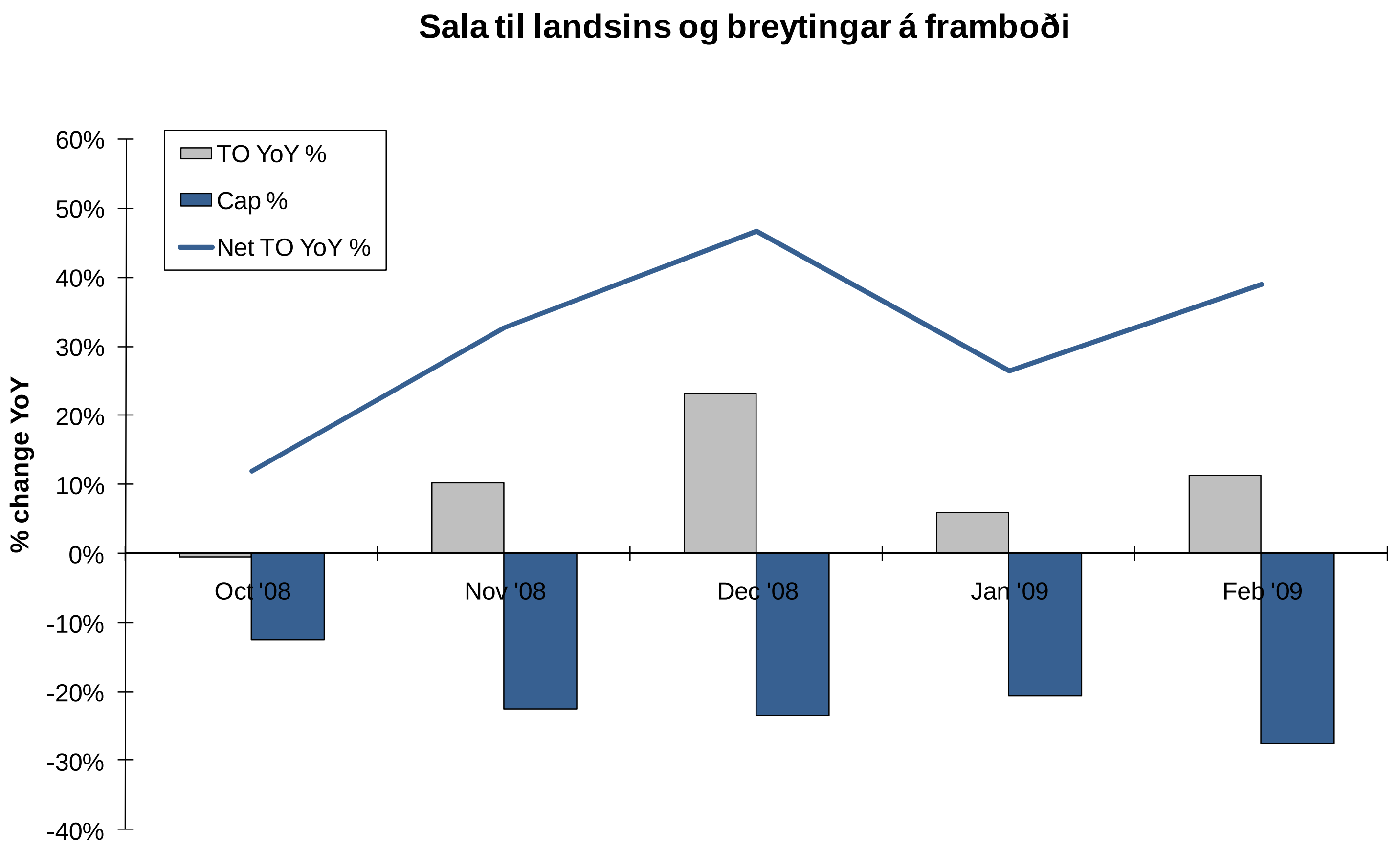
PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

Áherslur í kjölfar bankahruns

+ Neikvæðri umræðu fjölmiðla um Ísland snúið í jákvæða umræðu
  - Fréttatilkynningar og blaðamannaferðir þar sem lögð var áhersla á Ísland sem hagkvæman áfangastað
  - Icelandair teymi elti uppi neikvæða fjölmiðlaumræðu erlendis og leiðrétti
+ Allt markaðsfé og áherslur settar í að auka ferðamannastraum til landsins
  - Söluáherslur
  - Flugáætlun
  - Tekjustýring
  - Auglýsingafé
+ Framboð fljótandi með reglulegum breytingum
  - Vetrarframboð 2008/2009 skorið niður um 20-25% milli ára

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

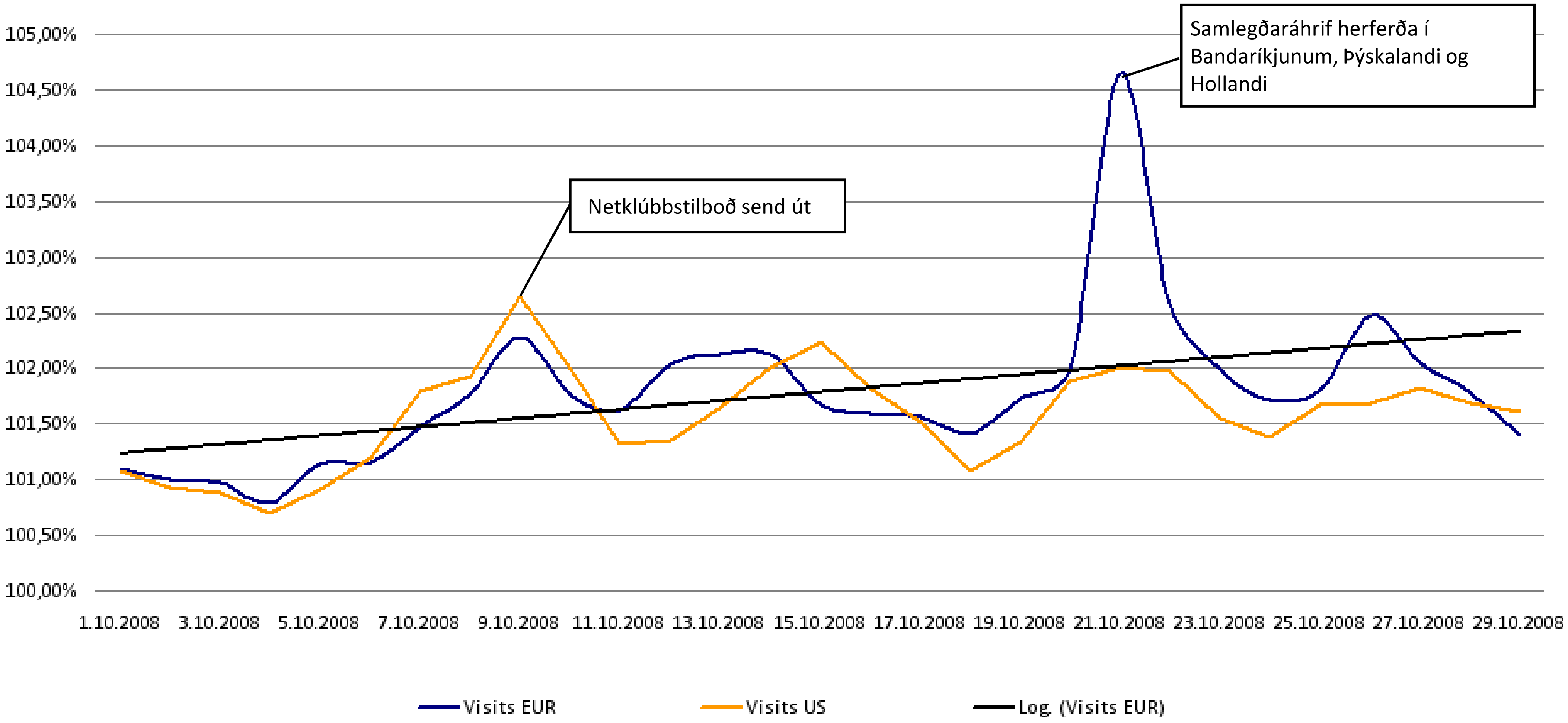
Tækifæri í kjölfar bankahruns



PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

Bankahrun á Íslandi

+ Herferðir erlendis skiluðu aukinni sölu
  - Heimsóknum á vefinn fjölgaði bæði í Evrópu og Bandaríkjunum



PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

AD
www.AD.nl

IceSavers halen zelf geld in IJsla

Door ELLEN DEN HOLLANDER

DEN HAAG - De Nederlanders die meer dan een ton op de IJslandse bank IceSave hadden gezet, ... geld in IJsland terug te halen. ,,Waarschijnlijk gaan we volgende week naar IJsland om te bekijken of ... kunnen krijgen dat men bereid is om ons te helpen,'' zegt Gerard van Vliet, de woordvoerder van de ... spaarders. Het doel is om zwart op wit te krijgen dat de spaarders alles terugkrijgen, maar Van Vliet ... dat dat niet zo eenvoudig zal zijn.

„Ze zullen daar meer aan hun hoofd hebben.'' De drie IJ... zijn genationaliseerd en het land zit financieel aan de gr...

Gistermiddag was Van Vliet bij het ministerie van Financ... te laten zien dat wij mensen zijn en echt anders dan pro... gemeenten.''

Het leed is groot bij de 100-plussers, zoals Van Vliet de ... noemt. „Het gaat niet om vermogende mensen maar om ...

Travel INSIDE

AN: ALLE REISEFACHLEUTE

10.10.2008

PRODUKTE
- TRAVEL INSIDE (deutsch)
- Aktuelle Ausgabe
- Abo
- Archiv
- E-Paper
- E-Paper Archiv
- Media Info
- Sonderhefte
- Newsletter
- Porträt

Eine Publikation der Primus Verlag AG

« zurück

09.10.2008

Island-Krise gut für Touristen

Der Inselstaat steht kurz vor dem Bankrott. Das ermöglicht günstige Ferien...

Die enormen Probleme Islands aufgrund der Finanzkrise – das Land ... grössten Banken verstaatlichen – haben den Kurs der ... wiederum sind gute News für Touristen: Die ... damit schlagartig gesunken. ... zuvor sein.

Die Fachmesse – DER Treffpunkt – DAS Ereignis
30.–31. Oktober 2008
Tickets unter www.ttw.ch
Wer hingeht, weiss mehr!

Home | Kontakt

Suche
Auf der gesamten Web... suchen nach:

Newsletter
Melden Sie sich jetzt bei unserem kostenlosen Newsletter an:

ARCOR Es ist für dich

Startseite | Produkte | Kundense...

Aktuell | Unterhaltung | Auto | **Reise** | Sport | PC & Technik | Games

Startseite > Reise > Reportagen

REPORTAGEN

Island-Urlaub ist so günstig wie nie

Makaber, aber wahr: Ein Urlaub in Island ist derzeit so günstig wie nie. Die Isländer begegnen der Krise gelassen - und treffen sich in den warmen Quellen. In diesen Hot Pots wird die Situation im Land heiß diskutiert.

BILD 1 VON 15

Nachrichten > Wirtschaft ...

FOR SALE

Krise an den Finanzmärkten

Alle Artikel

09.10.2008

ISLAND-KRISE

Kontosper... Bank-Kun...

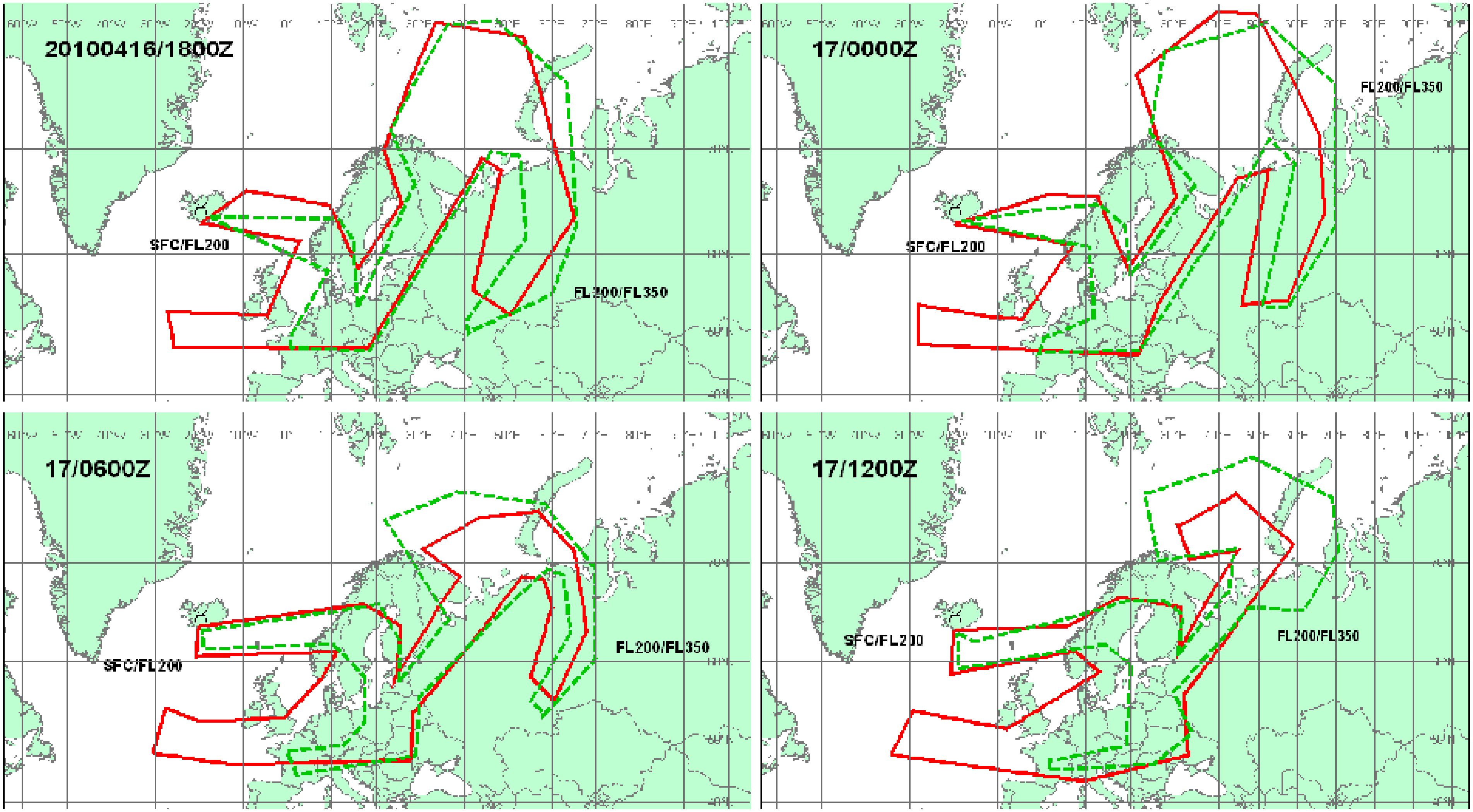
Schock für de... Bank: Nachde... fürchten sie u... Zugang zu den Kon...

Island kan glæde sig over Icelandair

FLYTRAFIK: Midt i en økonomisk mørk tid kan islændingene glæde sig over, at landets største flyselskab er i storform. Icelandairs driftsresultat i de første otte måneder gav et overskud på 3,9 mia. islandske kr., en stigning på 58 pct. fra sidste år, skriver epn.dk ifølge Take Off. Flyselskabets omsætning steg 68 pct. til 72 mia. islandske kr. *RB-Børsen*

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

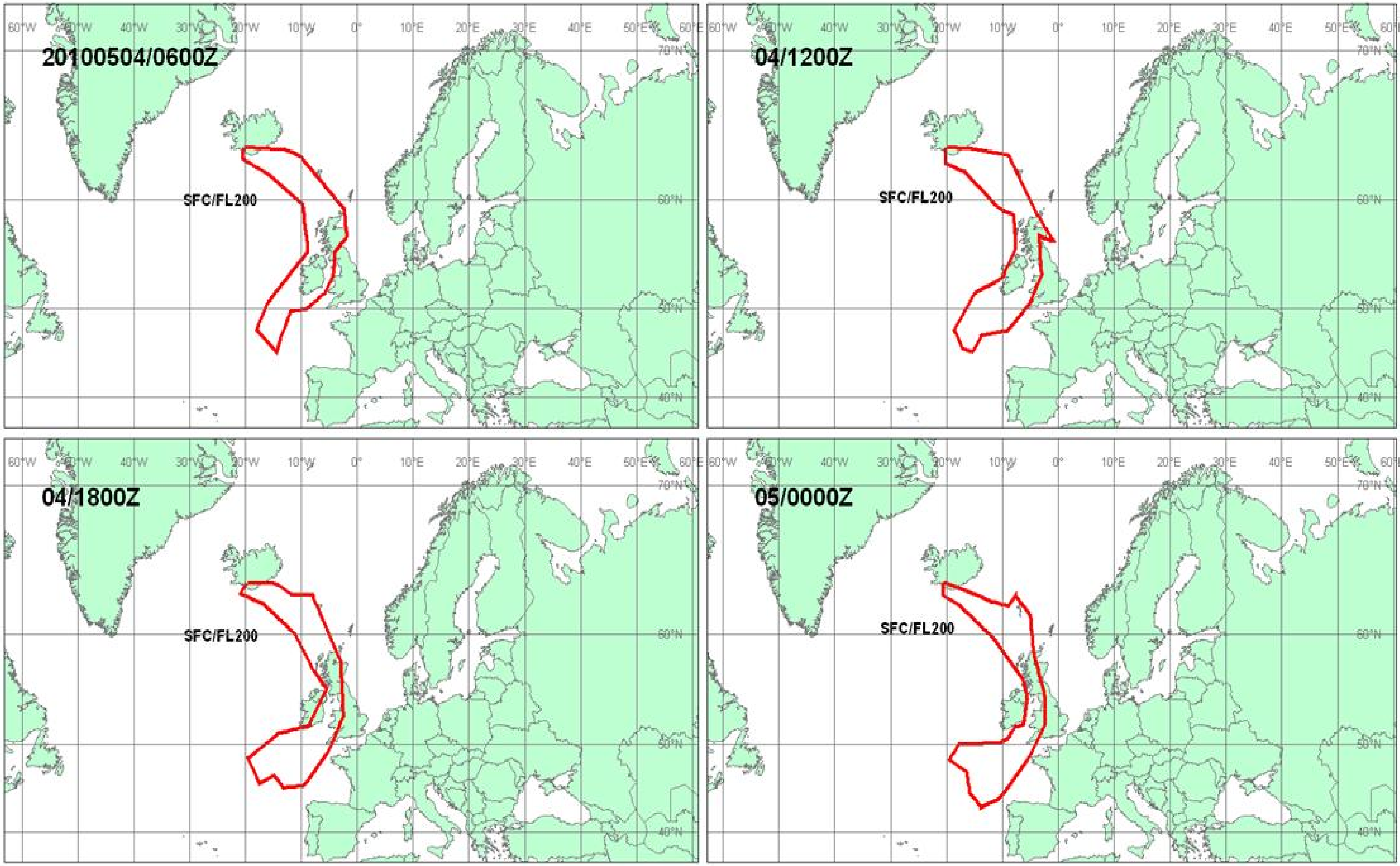


VA ADVISORY
DTG: 20100416/1800Z
VAAC: LONDON
VOLCANO:
EYJAFJALLAJOKULL
PSN: N6338 W01937
AREA: ICELAND

SUMMIT ELEV: 1666M
ADVISORY NR: 2010/011
INFO SOURCE: ICELAND MET OFFICE
AVIATION COLOUR CODE: RED
ERUPTION DETAILS: SIGNIFICANT ERUPTION CONTINUING, EPISODIC REACHING FL240, MOSTLY STEAM

RMK: ASH CONCENTRATIONS WITHIN INDICATED AREAS ARE UNKNOWN. NO SIGNIFICANT ASH RISK ABOVE FL350
NXT ADVISORY: 20100417/0000Z

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com



VA ADVISORY
DTG: 20100504/0600Z
VAAC: LONDON
VOLCANO:
EYJAFJALLAJOKULL 1702-02
PSN: N6338 W01937
AREA: ICELAND

SUMMIT ELEV: 1666M
ADVISORY NR: 2010/077
INFO SOURCE: ICELAND MET OFFICE
AVIATION COLOUR CODE: RED
ERUPTION DETAILS: CONTINUING. ESTIMATED TOPS FL180.

RMK: NO SIG ASH ABOVE FL200
NXT ADVISORY: 20100504/1200Z

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

GOOD MORNING AMERICA
Green Guide

SPONSORED BY Sprite

Volcanic Ash Creates Air-Travel Chaos: Worst Delays Since 9/11

A Cloud of Volcanic Ash Has Led To Airpace Closures All Over Europe

By ZOE MAGEE and SCOTT MAYEROWITZ

abc WORLD NEWS WITH DIANE SAWYER

LONDON, April 15, 2010

13 comments

Print RSS | FONT SIZE: A A A | SHARE: Email Twitter Facebook [+] More

Airports across Europe were thrown into chaos today after ash drifting from Iceland's erupting volcano caused several countries to close their airspace, creating delays that that one aviation expert said could linger and strand passengers for weeks.

"This is most significant air traffic control event since Sept. 11 and certainly the most significant that's ever hit all of Europe at one time," said Brent Bowen, the head of Purdue University's aviation technology department.

The potentially dangerous cloud of ash and rock spewed up by the volcano more than 1,000 miles away caused the U.K., Norway, Ireland and Sweden to enforce a nationwide no fly policy, stranding thousands of

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

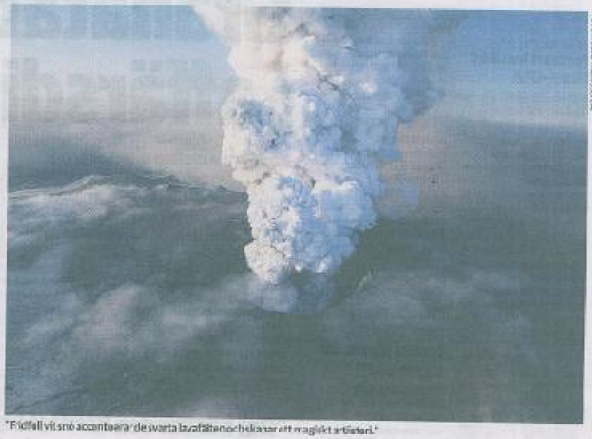
PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

ETT LAND I ASKA Turistbroschyren jämfört med verkligheten

TEXTURVAL: DANIEL RYDÉN

Alla citat är hämtade från Islands turistinformation: "Island är inte bara närmare än du tror, det är också helt annorlunda än vad du kunde föreställa dig."

"Våren är den tid när solen stiger allt högre, värmer upp jorden och alla levande varelser."



"Fjällen är snö accentuera de svarta lavafälten och skänker ett magiskt artisteri."

Island, april 2010

"Många platser på Island är rena paradiset ..."

"...förundras över låglandets blyga men härdiga örter."

"Glaciärer, erosion och jordskorpans rörelser har skapat landskapet."

"Naturens skiftningar visar sig."

"Förvaltskådare är Island bland de tio bästa resmålen i världen."

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

Aðgerðir Icelandair

+ Áhersla lögð á að halda flugáætlun að öllu eða stóru leyti
  - Aldrei gefinn afsláttur af öryggi
  - Flogið til Bretlands og Skandinavíu til að skapa úrræði fyrir strandaglópa og halda áætlun gangandi
  - Þegar vindar breyttust og Keflavíkurflugvöllur lokaðist var allt áætlunarflug flutt til Glasgow á innan við hálfum degi
  - Samtals voru gerðar yfir 80 breytingar á flugáætlun Icelandair

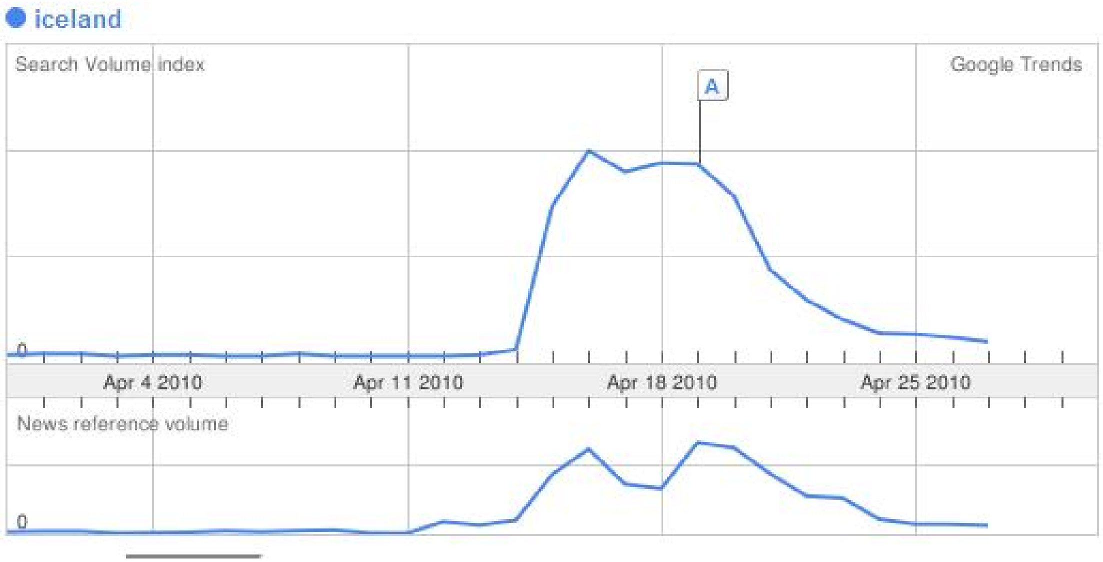
+ Upplýsingaflæði stóraukið
  - Yfir 160 uppfærslur á 19 vefjum Icelandair, vakt allan sólarhringinn
  - Yfir 40 fréttatilkynningar
  - Daglegt samband við helstu samstarfsaðila (ferðaskrifstofur) erlendis
  - Uppfærslur á samfélagsmiðlum Facebook og Twitter allan sólarhringinn

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

Mikilvæg næstu skref

+ Sameiginlegt átak Iðnaðarráðuneytis og íslenskrar ferðaþjónustu er gríðarlega mikilvægt
  - 700 milljónir í markaðssetningu erlendis

+ Tækifærið er núna
  - 800% aukning í leit á vefnum sem tengist Íslandi
  - 600% auking í leit á vefnum sem tengist ferðalögum til Íslands
  - Mögulega mesta eftirtekt sem Ísland hefur fengið í sögunni!



PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

SAFE

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

Öruggasti áfangastaður í heimi

Á helstu skrifstofum Flugleiða erlendis hafa á undanförnum árum starfað fjölmiðlafulltrúar. Verkefni þeirra er að vekja athygli þarlendra fjölmiðla á Íslandi. **Kristín Gunnarsdóttir** forvitnaðist um hvernig þeim gengi og komst að raun um að aðaláherslan væri lögð á Íslandsferðir allt árið og að Ísland þætti spennandi og „svalur“ áfangastaður.

Morgunblaðið/Kristinn

Fjölmiðlafulltúar Flugleiða beggja vegna Atlantshafsins. Efri röð frá vinstri: Debbie Scott Bandaríkjunum, Guðjón Arngrímsson blaðafulltrúi Flugleiða, Ian Bradley Bretlandi, Áslaug Thelma Einarsdóttir upplýsingadeild Flugleiða, Kristín Jóhannsdóttir Þýskalandi og Karen Österby Danmörku. Neðri röð frá vinstri: Karen Hancock aðstoðarkona Scott, Addý Ólafsdóttir markaðssviði Flugleiða og Elisabet Steffan Frakklandi.

Í EVRÓPU hafa verið starfandi fjölmiðlafulltrúar á skrifstofum Flugleiða í Frankfurt, París, London og Kaupmannahöfn undanfarin eitt til þrjú ár og í Bandaríkjunum í nærri tíu ár. Guðjón Arngrímsson, blaðafulltrúi Flugleiða, segir að fjölgun ferðamanna til landsins á undanförnum árum sýni ótvíræðan árangur af starfi fjölmiðlafulltrúanna erlendis. Árið 1992 hafi 142.561 ferðamaður komið til landsins en undanfarin þrjú ár hafi þeir verið yfir 300 þúsund. Á sama tíma hafi gjaldeyristekjur af ferðamönnum aukist úr 13 milljörðum í 35 til 40 milljarða.

„Flugleiðir eru eina íslenska fyrirtækið sem að einhverju marki

miklar andstæður, hestaferðir og vélsleðaferðir að degi til og yndisleg mjúk hótelrúm á góðum hótelum í Reykjavík að kvöldi og málsverði á góðum veitingastöðum. Þetta finnst Norðurlandabúum mjög áhugavert fyrir utan eldfjöll og hveri sem þeir hrífast alltaf af, sérstaklega þó Danir. Ísland er langt í burtu í hugum Norðurlandabúa en samt svo nálægt.“

Í fylgdarliði Reagans

Debbie Scott er kynningar- og markaðsfulltrúi Flugleiða í Bandaríkjunum. Hún er fyrrverandi starfsmaður Hvíta hússins og kom fyrst til landsins í fylgdarliði Reagans þegar hann kom til leiðtogafundarins í Höfða.

Debbie hóf störf hjá Flugleiðum fyrir rúmum tíu árum og segist hún verða vör við stóraukna ásókn bandarískra fjölmiðla í Íslandsferðir. Áður hafi hún þurft að ganga á eftir fjölmiðlamönnum um að koma en nú streymi að umsóknir og fyrirspurnir um Ísland. „Í vetur tilnefndi bandaríska ferðatímaritið *Blue* Ísland öruggasta áfangastað heims. Við erum að vonum mjög ánægð með þessa grein og létum sérprenta hana í ríflega 35 þúsund eintökum og dreifðum henni á ferðaskrifstofur í Bandaríkjunum og Kanada auk þess sem henni verður dreift á ferðakaupstefnum,“ sagði Debbie. Undanfarin ár hefur Debbie haldið til haga greinum um Ísland, sem birtar hafa verið í bandarískum fjölmiðlum. „Þegar við minntumst siglingar Leifs Eiríkssonar frá Íslandi um Grænland til Ameríku árið 2000 birtust 400 greinar um Ísland í dagblöðum og tímaritum vestanhafs fyrir utan alla útvarps- og sjónvarpsþættina, sem sýndir voru og fjölluðu

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

AFFORDABLE

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

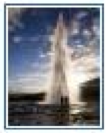
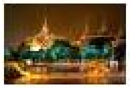
Telegraph.co.uk

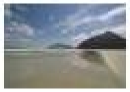
Search Mobissimo!
Airfare Hotels
From: Departing on: May 24 Type: Roundtrip Tickets: 1
To: Returning on: May 31 Class: Economy Search!

2010's best-value destinations

VIEW THIS GALLERY

Previous Image 1 of 10 Next



SHARE THIS GALLERY

Share Email this gallery

4 diggs digg it 26 retweet

Related articles

More budget travel ideas
Best cities for bargain hotel rates
Cheap London: top ten tips
How to get the best value winter sun
London is now good value, says Lonely Planet
The world's happiest places
The world's oldest cities
Weird food of the world
20 reasons why air travel is so stressful
The best and worst cities to live in

The destinations which will provide travellers with the best value holidays next year, according to Lonely Planet.

1. Iceland

Last year's dramatic collapse of the kronur against numerous other currencies – including the British pound and the US dollar – makes Iceland suddenly much more affordable. National air carrier Icelandair (www.icelandair.com) has also reduced its fares in a bid to attract more tourists.

Search Mobissimo!

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

CLEAN

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

Forbes.com

The World's 10 Cleanest Countries

Previous Next

Share

1. Iceland

CLOSE

EPI score: 93.5

GDP per capita: $36,000

Population: 311,000

In the category of air pollution (effect on humans), Iceland scored 97.4, compared with 84.8 for countries of similar GDP per capita.

Jamey Stillings/Getty

Global climate change
Siemens has answers for CO2 reduction in cities.

Environment Investment
Ecologically Sustainable Solutions. Forestry & Timber Investment.

Ads by Google

See Also

How To Make

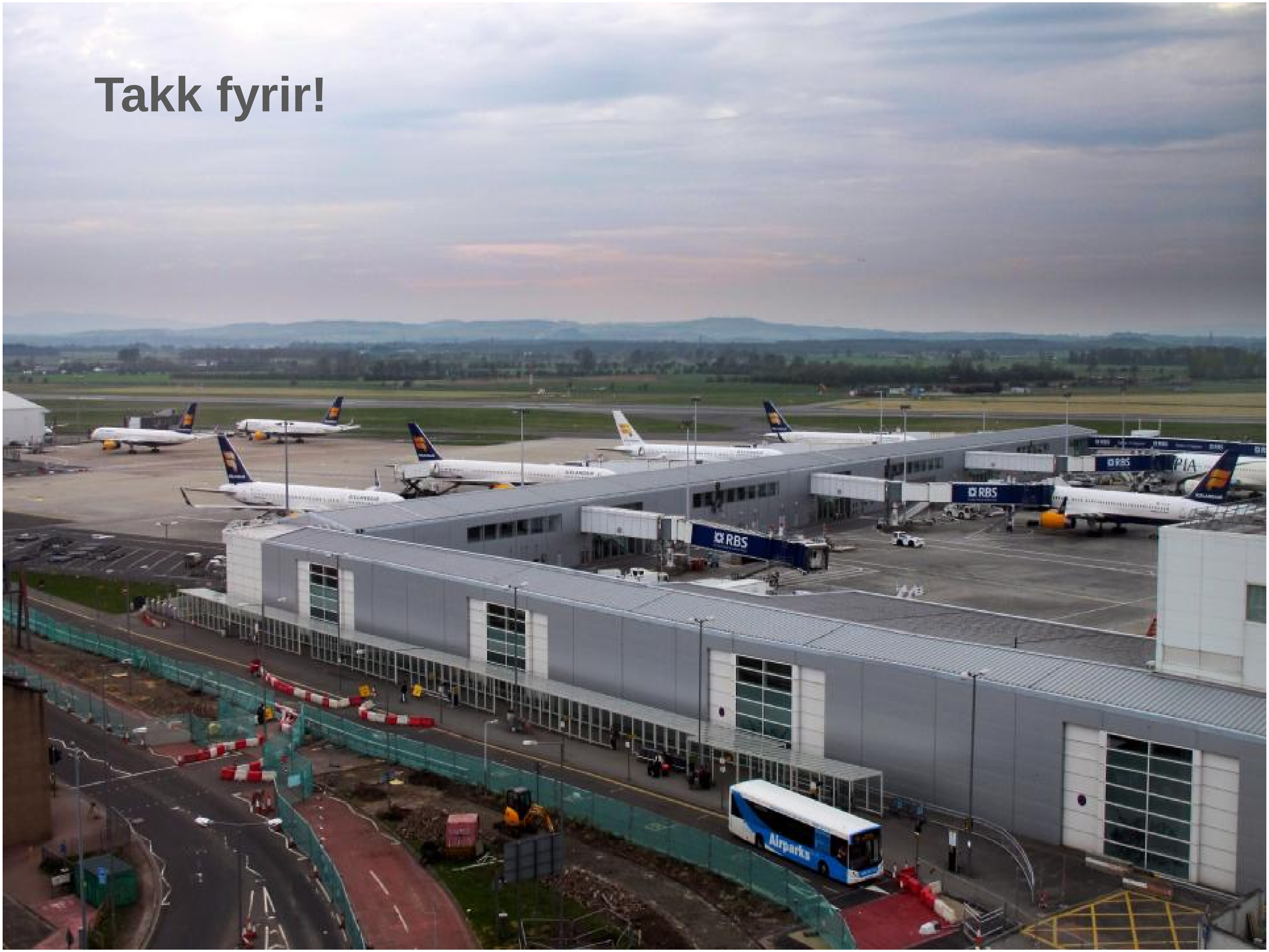
The World's Top

Nine Facts You

Best Small Cities

PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com

Takk fyrir!



PDF created with FinePrint pdfFactory trial version http://www.pdffactory.com